

# KEY ACCOUNT MANAGER

## IMPULSA Y ACELERA LAS VENTAS

Barcelona, 21 y 22 de junio de 2017

### PUNTOS FUERTES:

Conseguir un nuevo enfoque con nuestros clientes para generar negocio, consiguiendo que los clientes se pongan de nuestro lado y que colaboren conjuntamente en beneficio mutuo.

La metodología a aplicar será muy práctica a partir de casos reales y ejemplos de otras empresas y sectores. Se promoverá también el intercambio entre los participantes, así como el consenso de estrategias comunes de actuación.

**15 Horas**

### DIRIGIDO A:

Directores, responsables y jefes de ventas o cualquier profesional que necesite impulsar la eficacia en su trabajo y la relación con sus clientes.

### HORARIO

21 Junio / 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:30  
22 Junio / 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:30

**INSCRIPCIÓN: 490 € + IVA**

### PARA MÁS INFORMACIÓN:

**Alba Casas Maldonado**

**93 240 56 97**

[acasas@cesi-iberia.com](mailto:acasas@cesi-iberia.com)

### OBJETIVOS:

- Conocer un nuevo enfoque comercial centrado en la relación con el cliente.
- Conocer y poner en práctica estrategias comerciales centradas en el cliente.
- Establecer relaciones de estrecha colaboración con los clientes que permitan impulsar y acelerar las ventas.
- Asumir el rol de KAM y gestionar y planificar el trabajo del equipo.

### CONTENIDOS:

1. La gestión y la relación con los clientes dentro de la actividad de la empresa: Nuevos contexto y dinámicas de los mercados. El concepto de cliente.
2. Estrategias comerciales centradas en el cliente: Análisis y diagnóstico de la cartera interna de clientes. Análisis de posición e imagen.
  - El Plan de Marketing centrado en el cliente
3. Cuentas claves orientadas al cliente.
4. Gestión de relaciones a nivel interno y repercusiones en la cartera de clientes: Estilo de dirección del KAM y la gestión del equipo.

## KEY ACCOUNT MANAGER IMPULSA Y ACELERA LAS VENTAS

Barcelona, 21 y 22 de junio de 2017

### Datos del participante 1

Nombre: ..... Apellidos: .....  
Puesto/cargo: ..... DNI: .....  
Teléfono de contacto: ..... E-mail: .....

### Datos del participante 2

Nombre: ..... Apellidos: .....  
Puesto/cargo: ..... DNI: .....  
Teléfono de contacto: ..... E-mail: .....

### Datos empresa \*\*

Razón social: ..... CIF: .....  
Dirección: ..... Localidad: .....  
Provincia: ..... Código Postal: .....  
Teléfono de contacto: ..... Desea que CESI gestione su bonificación:

\*\* Dirección a indicar en la factura si diferente de la dirección antes indicada:

### Forma de pago

Transferencia a DEUTSCHE BANK (C/ Ferraz 64 - Madrid) Nº Cuenta: ES47 0019 0033 10 4010022902  
, a / / de 2017

Firma:

Sello de la empresa

Cumplimentar y enviar a **cesi iberia, S.A.** a Alba Casas Maldonado; Email: [acasas@cesi-iberia.com](mailto:acasas@cesi-iberia.com)

\* Cesi iberia se reserva el derecho de anular el curso si no se llega al número mínimo de alumnos necesario, devolviendo el 100% del importe recibido por la inscripción. Al menos una semana antes del inicio del curso, se confirmará la apertura del mismo.

\*\* Si una vez inscrito al curso no pudiese asistir, deberá comunicarlo, al menos, con 7 días de antelación para poder recuperar el importe de la inscripción. Si la comunicación se realizara con una antelación de 4, 5 ó 6 días, se reembolsará el 75% de la inscripción. Si no fuese éste el caso, y la baja se produjera en los tres días anteriores al inicio del curso, no se reembolsará importe alguno.

CESI iberia S.A. es titular del fichero de datos personales registrado en la Agencia de Protección de Datos. Salvo su contestación en contra se entiende que Ud. consiente que los datos que nos facilita voluntariamente para la inscripción al curso sean incorporados al fichero y tratados automáticamente, así como su utilización en todas aquellas actividades y acciones en las que intervenga la Institución. Le informamos que de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999 Vd. tiene derecho en cualquier momento a oponerse, acceder, cancelar y rectificar los datos referentes a su persona incluidos en nuestras bases de datos en la siguiente dirección: CESI iberia, S.A., C/ Conde de Serrallo, 4, 28029 Madrid.